



**Provincia di Pistoia**  
**Ufficio del Difensore civico**

## **3° CONVEGNO NAZIONALE SUI CENTRI DIURNI ALZHEIMER**

# **Il ruolo del difensore civico**

**Manuele Bellonzi**

Pistoia, 4 novembre 2011

# IL DIFENSORE CIVICO/OMBUDSMAN

- Sovranazionale
  - Nazionale;
  - Regionale;
  - Provinciale;
  - Comunale;
  - Settoriale.

Esempio, in Australia: Office of Aged Care Quality and Compliance



# L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

Storia:

dal **Defensor civitatis**

Roma  
III sec. d.C.

all' **Ombudsman**

Svezia  
1809



# L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

Dal 1809

- Finlandia 1919
- Danimarca 1953
- Repubblica F. Tedesca 1956
- Nuova Zelanda 1962
- Regno Unito 1967
- Francia 1973
- ...



## L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

come “national institution” per la protezione e promozione dei diritti umani.

- **dalle Risoluzioni dell'Assemblea Generale dell'ONU (A/RES/48/134 del 1993)**
- **Consiglio d'Europa (Racc. 61/1999 e 80/1999)**
- **Risoluzioni e dichiarazioni OSCE**
- **disciplina sul Médiateur dell'U.E. (art. 195 Trat.)**
- **...**



# L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

come “mediatore” fra cittadino e pubblica amministrazione centrale e locale

- **concetto di “magistratura di persuasione”**
- **l’assenza di strumenti coercitivi**
- **il riferimento all’equità e all’imparzialità**
- **l’autorevolezza più che l’autorità**

...



# L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

come tutore dei diritti dei più deboli

“Il Congresso rende attenti al fatto che le categorie deboli della società, quali gli handicappati, i gruppi socialmente sfavoriti, i minori, le minoranze, gli immigrati, ecc., che hanno spesso bisogno più delle altre categorie di ricorrere all'amministrazione pubblica, necessitano di mezzi semplici e fiduciari di accesso alle procedure della pubblica amm.ne”.

**Congresso dei poteri locali e regionali d'Europa - 1999**



# L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

## In Italia - 1

- Istituito in via autonoma negli anni '70 dalle regioni (Toscana)
- Previsto in via facoltativa con l'art.8 Legge 142/1990 (oggi art. 11 T.U. enti locali), ora abrogato a livello comunale ex art. 2 c. 186 della Legge 191/2009
- Disciplina integrata dalle leggi: **L. 104/1992 (handicap)**, L. 127/1997 (Bassanini bis), L. 340/2000 (semplificazione – accesso agli atti)





# L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

## In Italia - 2

### C. Cost. sent. n. 326/2010

(...) Ed infatti, rimane ferma la soppressione del difensore civico comunale come soggetto incardinato nella struttura organizzativa del comune, ma, in ragione del ius superveniens, **le sue funzioni possono essere attribuite, mediante apposita convenzione tra più comuni, al difensore civico della provincia, nel cui territorio rientrano i relativi comuni, che assume la denominazione di «difensore civico territoriale»**. Non può, quindi, affermarsi, dopo le modifiche introdotte dalle disposizioni sopravvenute, che sono state soppresse le funzioni precedentemente attribuite al difensore civico comunale. È vero, invece, che per effetto di queste ultime norme, si è inciso soltanto sulla titolarità delle funzioni di difesa civica comunale, prevedendosi che queste siano esercitate ad un livello territoriale più ampio, vale a dire quello provinciale; di qui anche la modifica della formale denominazione del soggetto che è incaricato di svolgerle, come si è accennato, in «difensore civico territoriale».



# L'OMBUDSMAN/DIFENSORE CIVICO

## In Italia - 3

Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267

Articolo 11

Difensore civico

1. Lo statuto comunale e quello provinciale possono prevedere l'istituzione del difensore civico con compiti di garanzia dell'imparzialità e del buon andamento della pubblica amministrazione comunale o provinciale, segnalando, anche di propria iniziativa, gli abusi, le disfunzioni, le carenze ed i ritardi dell'amministrazione nei confronti dei cittadini.
2. Lo statuto disciplina l'elezione, le prerogative ed i mezzi del difensore civico nonché i suoi rapporti con il consiglio comunale o provinciale.
3. Il difensore civico comunale e quello provinciale svolgono altresì la funzione di controllo nell'ipotesi prevista all'articolo 127.



# La carta della difesa civica locale in Toscana

Approvata dalla Conferenza dei  
Difensori civici locali della Toscana il  
27 settembre 2004

Si esprime la necessità di elaborare,  
pur in assenza di vincolatività diretta per le autonomie locali,  
un *corpus* di principi comuni dell'ombudsman  
frutto dello studio non solo della realtà toscana ma,  
prevalentemente, in armonizzazione e giustificazione europea



# La carta della difesa civica locale in Toscana

## PRINCIPI COMUNI

- a) Autonomia e indipendenza
- b) Natura dell'intervento
- c) Diritto di accesso
- d) Obbligo di risposta
- e) Relazione sull'attività svolta



# La carta della difesa civica locale in Toscana

## PRINCIPI COMUNI

### a) Autonomia e indipendenza

Nella Carta toscana le modalità di nomina dell'ombudsman vengono auspiccate, relativamente al *quorum*, requisiti e procedure di consultazione delle forze sociali, *tali da assicurare al difensore civico il ruolo riconosciuto ed autorevole di soggetto autenticamente super partes*



# La carta della difesa civica locale in Toscana

## PRINCIPI COMUNI

### b) Natura dell'intervento

la natura dell'intervento è *di carattere collaborativo e di mediazione, per favorire la ricerca di soluzioni; la correzione delle cattive pratiche nell'azione amministrativa e la diffusione di quelle buone; l'assistenza dei soggetti più deboli nei rapporti con la P.A*



# La carta della difesa civica locale in Toscana

## PRINCIPI COMUNI

### c) Diritto di accesso

Nel rispetto del diritto di riservatezza, infatti, e senza limite del segreto d'ufficio, all'ombudsman deve necessariamente corrispondere, così afferma la Carta toscana, il diritto di accesso alla documentazione amministrativa



# La carta della difesa civica locale in Toscana

## PRINCIPI COMUNI

### d) Obbligo di risposta

La collaborazione-risposta dell'ente *post* intervento di ogni ombudsman, in tempi certi e motivata, risulta altro elemento fondamentale che, i difensori civici locali toscani, invitano a ricercare nell'armonizzazione territoriale





# La carta della difesa civica locale in Toscana

## PRINCIPI COMUNI

### e) Relazione sull'attività svolta

Il report periodico, consuntivo dell'operato dell'ombudsman, non è solo rendicontazione quantitativa all'organo parlamentare, ma altresì *occasione per segnalare disfunzioni, ritardi e carenze e definire indirizzi e provvedimenti volti al miglioramento delle politiche e delle procedure*



# Concludendo

Citazione:

**Il vecchio perde uno dei maggiori diritti dell'uomo: non viene più giudicato dai suoi simili.**

Goethe, Johann Wolfgang *Massime e riflessioni*, TEA, Milano, 1988, p. 94.

