



FONDAZIONE  
CASSA DI RISPARMIO  
DI PISTOIA E PESCIA



GRUPPO ITALIANO  
CENTRI DIURNI  
ALZHEIMER

# 12° CONVEGNO NAZIONALE SUI CENTRI DIURNI ALZHEIMER

14 - 15 ottobre 2022 - Montecatini Terme

**Il Centro Diurno nella rete dei servizi per la demenza  
oggi: il punto di vista del gestore**

Valentina Blandi, PhD – DG Consorzio Zenit

# La persona con demenza genera complessità nel servizio



Il paziente è  
**co-produttore** del  
servizio di cura



**Se non co-produciamo  
aumentano:**

- **Rischi clinici**
- **Rischio di risarcimento**
- **Rischio di contenzioso**





**In generale, come gestire questi rischi?**

- **Trasferendo i rischi a terzi (assicurazione)**
- **Personalizzando la relazione di cura**

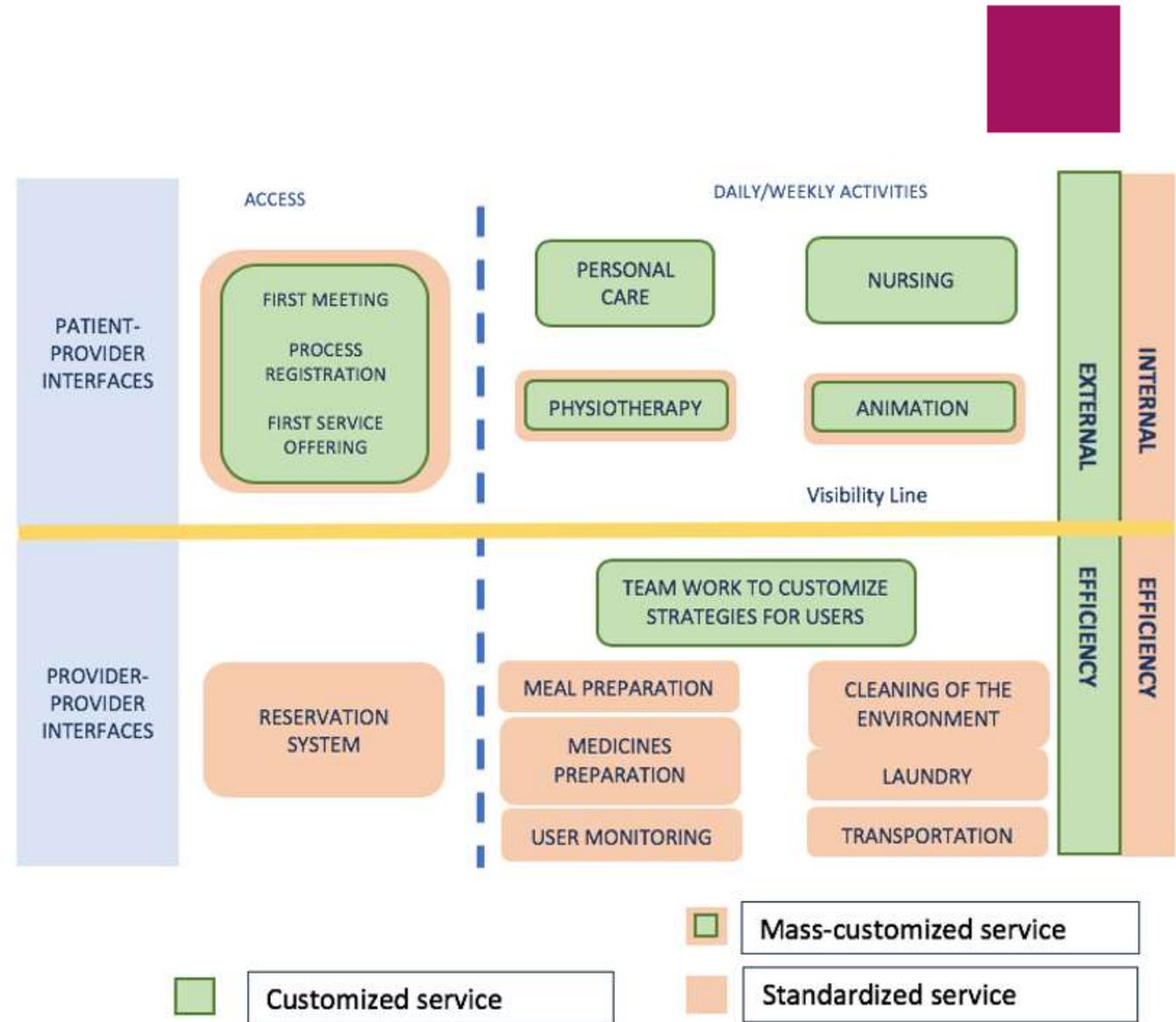
**Ne conseguono...**

**Due orientamenti  
organizzativi,  
gestionali e di  
controllo della qualità**



# Primo Orientamento:

Personalizzare le  
parti del servizio che  
soddisfano bisogni  
complessi;



## Secondo Orientamento:

Valutare la qualità sulla base dell'applicazione di standard **top down** e **bottom up**



# Conclusioni

**Le persone con demenza sono co-produttori dei servizi di cura**



# Conclusioni

Solo a partire da questa  
consapevolezza sarà  
possibile creare  
finalmente servizi  
efficienti e di qualità

[v.blandi@consorzio-zenit.it](mailto:v.blandi@consorzio-zenit.it)

Diritto e Management in Sanità

Valentina Blandi

## LA RELAZIONE NEGATA

Come gestire i rischi e i costi in sanità  
attraverso il rapporto di cura

